

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Garantie en onderhoud

**Garantieverklaring en  
onderhoudsinstructies voor  
Egger Laminaatvloeren**



# Vrijwillige fabrieksgarantie

## EGGER Laminaatvloeren garanderen de beste kwaliteit in materiaal en verwerking.

### Garantiebescherming:

- Voor installatie in particuliere woningen en afhankelijk van de productvariant is er een garantieperiode van 7 jaar tot maximaal 25 jaar vanaf de aankoopdatum (aankoopbewijs) voor EGGER Laminaatvloeren. Op de bijsluiters van het product vindt u de geldende garantieperiode.
- EGGER Aqua+ Laminaatvloeren die in particuliere woningen worden gelegd, hebben een “Limited Lifetime” garantie (maximaal 25 jaar vanaf de aankoopdatum\*).
- Bij het leggen van EGGER Laminaatvloeren en EGGER Aqua+ Laminaatvloeren in commerciële ruimtes is er een garantie van 5 jaar vanaf de aankoopdatum (aankoopbewijs), op voorwaarde dat de vloer wordt gelegd door een professionele installateur.

\* Geldt voor EGGER Laminaatvloeren (zie productbijsluiters) die zijn gemarkeerd met “Life Time – Limited Residential Warranty” of “Lifetime”.

### Deze garantie\*\* biedt een drievoudige zekerheid met betrekking tot de volgende kenmerken:

- Hygiënisch: gemakkelijk schoon te maken en te onderhouden
- Stootvast: is bestand tegen dagelijks gebruik in huis
- Duurzaam: jarenlang mooie decoratieve oppervlakken en randen dankzij het robuuste oppervlak. Onze slijtagegarantie omvat ook de randen.

\*\* EGGER Aqua+ Laminaatvloeren met het CLIC *it!*-installatiesysteem worden ook geleverd met een “Advanced Water Guard Garantie” (bescherming tegen water, zie het hoofdstuk “Advanced Water Guard Garantie” voor EGGER Aqua+ Laminaatvloeren met het CLIC *it!*-installatiesysteem voor meer informatie).

### Vereisten, voorwaarden en uitsluitingen:

- Deze garantie betreft particuliere woningen en commerciële ruimtes en heeft uitsluitend betrekking op de hierboven genoemde kenmerken (hygiënisch, stootvast, duurzaam).
- EGGER Laminaatvloeren moeten worden gelegd in ruimtes die geschikt zijn voor het product (zie bijsluiters en DIN EN ISO 10874). Deze garantie is niet geldig voor EGGER Laminaatvloeren die worden opgeslagen en gelegd in vochtige/natte ruimtes (bijv. sauna-, spa- en zwembadruimtes) en indien het product wordt gebruikt in een toepassingsgebied dat de geadverteerde gebruikersklasse overstijgt.
- Indien de vloer wordt gelegd met elementen die zichtbaar beschadigd zijn of andere duidelijk herkenbare gebreken vertonen, vervallen alle garantieclaims.
- Deze garantie geldt alleen voor eerstekeusproducten. Tweedekesproducten, speciale artikelen of andere EGGER Laminaatvloeren, die met korting werden verkocht, zijn uitgesloten van deze garantie. Verschillen in kleur, glans of textuur in vergelijking met foto- en voorbeeldmateriaal zijn ook uitgesloten van deze garantie.
- Deze garantie is niet overdraagbaar, geldt alleen voor de eerste koper en alleen voor de eerste installatie van de EGGER Laminaatvloeren.
- De installatie moet zijn uitgevoerd volgens de installatievoorschriften die gelden voor de EGGER Laminaatvloeren (beschikbaar bij uw dealer of op [www.egger.com](http://www.egger.com)). In geval van niet-naleving zijn alle garantieclaims ongeldig. Installatie in commercieel gebruikte ruimtes moet worden uitgevoerd door een professionele installateur.
- EGGER Laminaatvloeren moeten worden gebruikt zoals bedoeld en moeten worden gebruikt volgens de instructies voor onderhoud. De vloer mag niet worden blootgesteld aan abnormaal gebruik en/of onjuiste of agressieve behandeling.
- Onder slijtage wordt verstaan het volledig verwijderen van de toplaag op ten minste één gebied dat duidelijk herkenbaar als zodanig is beschadigd en dat minimaal 1 cm<sup>2</sup> groot is.
- Schade veroorzaakt door vallende huishoudelijke voorwerpen (scheuren, afbrokkeling/schilfering of krassen die duidelijk zichtbaar zijn vanuit een normale positie, d.w.z. staand of zittend boven de vloer op een minimumafstand van 90 cm) vallen alleen onder de garantie als de voorwerpen niet zwaarder zijn dan 0,5 kg en vanaf een hoogte van niet meer dan 0,9 m vallen. Geringe slijtageplekken in de vorm van microkrasjes zijn geen beschadiging en geven daarom geen aanspraak op garantie. Ook schade veroorzaakt door puntige of scherpe voorwerpen is uitgesloten van garantie.
- Inkepingen veroorzaakt door puntige of scherpe voorwerpen of meubelpootjes zijn eveneens uitgesloten van garantie. Een inkeping betekent dat het oppervlak van de Laminaatvloeren permanent vervormd is in ten minste één gebied, dat duidelijk herkenbaar moet zijn vanuit een normale positie, d.w.z. staand of zittend boven de vloer op een afstand van minimaal 90 cm.
- Garantieverlengingen of -wijzigingen door derden zijn uitgesloten.

- Deze garantie dekt geen schade en afbreuk, vlekken en verkleuring, kleur-, glans- en structuurverschillen veroorzaakt door:
  - water of vocht onder de EGGER Laminaatvloeren of, in het geval van minerale ondergronden, door het ontbreken van een geschikte dampremmende laag;
  - een droge omgeving en/of warmte zoals in sauna's, rond kachels (indien de wettelijk voorgeschreven minimumafstand niet wordt nageleefd), paneelverwarmingssystemen met nachtopslagfunctie;
  - natuurlijke slijtage;
  - ongeschikte of slecht/verkeerd voorbereide ondervloeren, onjuiste of ongepaste plaatsing, het gebruik van ongeschikte lijmen die afwijken van onze aanbevelingen of voortvloeien uit ombouwmaatregelen;
  - significante mechanische invloeden/belastingen die niet meer als normaal en gebruikelijk gebruik kunnen worden aangemerkt;
  - onjuist(e) of onoordeelkundig(e) behandeling, gebruik of wijziging van de EGGER Laminaatvloeren;
  - lekkende waterleidingen, gesprongen waterleidingen, overstromingen, stormen of overmacht;
  - ingesloten water of vocht onder het vloeroppervlak, hydrostatische druk of andere omstandigheden waardoor water/vocht zich onder het vloeroppervlak vormt;
  - oneigenlijk gebruik of reiniging met andere chemicaliën dan die worden aanbevolen in de EGGER reinigings- en onderhoudsinstructies;
  - te vochtige, natte, onvoldoende of onjuiste reiniging of onderhoud;
  - de effecten van meubels op zwenkwielen, stofzuigers of reinigingsapparatuur met roterende borstels, door huisdieren, speelgoed of andere objecten;
  - chemicaliën en ongevallen, vuur, sintels en branden;
  - gebruik van schuurmiddelen, was, poetsmiddelen, zeep en andere reinigingsmiddelen die niet door ons worden aanbevolen;
  - het gebruik van slijp-, schuur- en polijstmachines, schrobborstels, hogedrukreinigers of soortgelijke apparatuur;
  - stilstaand water of continue blootstelling aan water of andere vloeistoffen als gevolg van lekkende leidingen, lekkende huishoudelijke apparaten of overstroming;
  - industriële producten, chemicaliën of reinigingsmiddelen, anders dan vermeld in de EGGER reinigings- en onderhoudsinstructies;
  - directe blootstelling aan zonlicht of hitte;
  - bleekmiddelen, haarkleurmiddelen of andere kleurstoffen;
    - (Als u twijfelt bij het gebruik van chemicaliën, haarkleurmiddelen of bleekmiddelen, evenals andere stoffen, moet een gevoeligheidstest worden uitgevoerd op een niet-geïnstalleerde testplank. Lees ook de installatie handleiding (instructies voor gebruik) van het betreffende product.)
  - het mengen van verschillende productiebatches.
- De garantie is niet van toepassing op accessoires zoals vloerprofielen, plinten of ondervloermaterialen, etc.

### **Garantie-uitbreiding “Advanced Water Guard” voor EGGER Aqua+ Laminaatvloeren met het CLIC *it!*-installatiesysteem.**

- Alle producten in dit assortiment zijn bestand tegen schade door incidenteel morsen en spatten in het huishouden, op voorwaarde dat de vloeistof binnen maximum 72 uur na het optreden wordt verwijderd.
- Enkel van toepassing op EGGER Aqua+ Laminaatvloeren met het CLIC *it!*-installatiesysteem.
- Enkel van toepassing voor tijdelijke blootstelling aan vocht veroorzaakt door huishoudelijke activiteiten, zoals gemorste vloeistoffen, natte schoenen of natte voeten na baden/douchen of soortgelijke activiteiten, op voorwaarde dat de vloeistoffen zo snel mogelijk worden verwijderd (binnen 72 uur).
- Geldt alleen voor fouten en defecten die inherent zijn aan het product zelf en omvat de drievoudige verzekering (hygiënisch, stootvast, duurzaam) zoals hierboven beschreven.

Naast de garantievoorwaarden voor de EGGER Laminaatvloeren zijn de volgende eisen, voorwaarden en uitsluitingen van toepassing op de garantie-uitbreiding “Advanced Water Guard”:

- De installatie van het product in vochtige en natte ruimtes (bijv. sauna, spa en zwembad) is niet toegestaan.
- Bij plaatsing in ruimtes met een watertoevoer (bijv. badkamers, wasruimtes) of in de omgeving van wastafels en gootstenen, wasmachines, vaatwassers, koelkasten en/of diepvriezers, moeten alle bewegingsvoegen naar de wanden, douchecabines en leidingen permanent elastisch en waterdicht worden afgedekt / gesealed.
- Schade veroorzaakt door vloeistoffen van welke aard dan ook die niet binnen 72 uur na hun optreden zijn verwijderd is uitgesloten, evenals eventuele schade en productomstandigheden die het gevolg zijn van overmatig gebruik en misbruik,

inclusief overmatige mechanische belasting en blootstelling aan vocht die niet als normaal en standaard huishoudelijk gebruik kunnen worden geclassificeerd.

### **Procedure in het geval van een garantieclaim**

- De koper kan de rechten doen gelden die door deze garantie worden geboden door de volledig ingevulde garantiekaart en het aankoopbewijs binnen de garantieperiode onmiddellijk na het herkennen van een schade- of garantieprobleem te tonen aan zijn erkende dealer bij wie hij/zij het product heeft gekocht en/of aan EGGER. De koper moet aantonen dat de garantieperiode niet is verstreken (door middel van een aankoopbewijs).
- Na het melden van garantieclaims, behoudt EGGER zich het recht voor om de EGGER Laminaatvloeren op de plaats van installatie te inspecteren en om na te gaan of de garantieclaim gegrond is op basis van de oorzaak en de omvang van de claim.

### **Dienstverlening in het geval van een garantieclaim**

- Deze garantie dekt alleen de reparatie of vervanging van EGGER Laminaatvloeren door EGGER. EGGER is vrij om het product te repareren of te vervangen. Bij vervanging wordt het oude product gratis vervangen (afhankelijk van de bruikbare levensduur) door een nieuw product van dezelfde soort, klasse en hetzelfde type. Indien het betreffende product op het moment van melding niet meer wordt vervaardigd, heeft EGGER het recht een soortgelijk product te leveren. Elke verwijdering, herinstallatie of alle andere bijzondere maatregelen mogen alleen worden uitgevoerd na voorafgaande toestemming van EGGER. Verdere gemaakte kosten (bijv. montage, demontage, enz.) zullen alleen worden vergoed overeenkomstig de dwingende wettelijke bepalingen.
- De uitbetaling van de garantie is afhankelijk van hoeveel van de bruikbare levensduur al is verstreken, dit wordt de “huidige waarde” genoemd. In vergelijking met de nieuwwaarde van de goederen, wordt de uitbetaling van de garantie jaarlijks verminderd met het procentuele aandeel in verhouding tot de totale garantieperiode, d.w.z.
  - bij een garantieperiode van 5 jaar met  $1/5 = 20,0\%$ ;
  - bij een garantieperiode van 15 jaar met  $1/15 = 6,7\%$ ;
  - bij een garantieperiode van 25 jaar met  $1/25 = 4,0\%$ .

De klant draagt verantwoordelijkheid voor het verschil tussen de huidige waarde en de nieuwwaarde van de goederen.

De garantieperiode wordt niet verlengd als gevolg van het verlenen van diensten onder deze garantie, in het bijzonder in geval van reparatie of vervanging. In dat geval gaat de garantieperiode ook niet opnieuw in.

### **Wettelijke consumentenrechten**

Uw wettelijke consumentenrechten worden niet beperkt door deze garantie; naast de garantie heeft de consument recht op de wettelijke garantieclaims.

# Onderhoudsinstructies voor EGGER Laminaatvloeren

## Eenvoudig schoon!

Het meeste vuil kan worden vermeden door geschikte deurmatten of schoonloopzones bij de ingang te gebruiken. Voor het overige deel van de vloer wordt geadviseerd om het borstelmondstuk van de stofzuiger te gebruiken. Afhankelijk van de frequentie waarmee de vloer wordt gebruikt en de hoeveelheid vuil die wordt veroorzaakt, moet de vloer ook regelmatig met een vochtige doek of mop worden schoon gemaakt. Denk eraan ook de V-groeven regelmatig in lengterichting te reinigen. Voor een optimale reiniging adviseren we Clean-it, het vloerreinigingssysteem van EGGER.

## Hardnekkige vlekken?

Voor vlekken van bijvoorbeeld koffie, thee, limonade, vruchtensap of melk is lauw water gemengd met een conventionele huishoudazijnreiniger voldoende. Verf, lippenstift, inkt, teer, enz. kunnen gemakkelijk worden verwijderd met een absorberende doek en een standaard universele reiniger of vlekkenverwijderaar. Belangrijk: Neutraliseer het aangetaste oppervlak met een met water bevochtigde doek.

## Optimale bescherming voor EGGER Laminaatvloeren:

- De ingang moet worden voorzien van een schoonloopzone/deurmat van voldoende formaat.
- Bij commerciële toepassingen waarbij de laminaatvloer rechtstreeks aansluit op het buitenterrein, moet in de vloerconstructie een schoonloopzone worden ingebouwd.
- Inbouwkeukens en inbouwkasten moeten vóór de installatie worden gemonteerd en EGGER Laminaatvloeren mogen alleen tot aan de basis worden gelegd. EGGER Laminaatvloeren zijn ontworpen voor zwevende plaatsing, waardoor het zijn natuurlijke bewegingspatroon volgt. Beweging mag daarom niet worden geblokkeerd of beperkt door zware voorwerpen. In het onwaarschijnlijke geval dat na het plaatsen van zware meubels, huishoudelijke apparaten en andere zware voorwerpen de vloer uitpuilt, is het aan te bevelen het voorwerp ergens anders te plaatsen.
- Til meubels op als u ze verplaatst - duw er niet tegen aan tenzij u een doek of deken onder de meubelpoten legt.
- Bevestig viltjes onder de poten van meubilair, stoelen en tafels. Reinig deze viltjes regelmatig, controleer of ze correct werken en vervang indien nodig.
- Kantoorstoelen en overige objecten met rolwieltjes moeten voorzien zijn van zachte zwenkwielen (type W). Reinig deze zwenkwielen regelmatig, controleer of ze correct werken en vervang indien nodig. Als er geen geschikte zwenkwielen beschikbaar zijn, moet een vloerbeschermingsmat worden gebruikt.
- Gebruik de opzetborstel bij het stofzuigen. Roterende borstels moeten worden gedeactiveerd/verwijderd.
- Veeg de EGGER Laminaatvloeren alleen af met een licht vochtige doek.
- Verwijder gemorste vloeistoffen, stilstaand vocht en vloeistof onmiddellijk en laat ze niet langer dan nodig op de vloer liggen. De vloer mag niet overspoeld/afgespoeld worden met water of andere vloeistoffen.
- Gebruik geen reinigingsmiddelen die resten achterlaten. We adviseren Clean-it, het vloerreinigingssysteem van EGGER.
- Gebruik geen slijp-, schuur- of polijstmachines, schrobborstels, hogedrukreinigers of soortgelijke producten op EGGER Laminaatvloeren.
- Gebruik nooit schuurmiddelen of staalwol op EGGER Laminaatvloeren.
- Het waxen en/of polijsten van de EGGER Laminaatvloeren is niet toegestaan en moet absoluut vermeden worden.
- Het afdichten van het volledige oppervlak is niet nodig bij EGGER Laminaatvloeren en mag niet worden uitgevoerd.
- Het reinigen van EGGER Laminaatvloeren met stoomreinigers is niet toegestaan, behalve bij aangeduide EGGER Aqua+ Laminaatvloeren. Als u EGGER Aqua+ Laminaatvloeren met een stoomreiniger reinigt, moet deze altijd in beweging blijven. De stoomreiniger mag alleen gevuld en gebruikt worden met schoon water. Voeg geen schoonmaakproducten of andere toevoegingen toe.
- Houd er bij het installeren en gebruiken van EGGER Laminaatvloeren in kapsalons, schoonheidssalons of vergelijkbare ruimtes rekening mee dat de oppervlakken onder en rond de krukken of soortgelijke oppervlakken moeten worden bedekt/uitgerust met een voldoende grote beschermende mat. Dit komt omdat haarverf en andere gekleurde stoffen, die bijvoorbeeld in kapsalons worden gebruikt, kunnen leiden tot onomkeerbare verkleuring/veranderingen van het vloeroppervlak (afhankelijk van concentratie, ingrediënten en toepassingsduur). Mochten er toch haarverf, bleekmiddelen of andere kleurstoffen in contact komen met het oppervlak van de vloer, dan moeten deze onmiddellijk worden verwijderd en moet het aangetaste gebied met een vochtige doek worden gereinigd. (Als u twijfelt bij het gebruik van chemicaliën, haarkleurmiddelen of bleekmiddelen, evenals andere kleurstoffen, moet een gevoeligheidstest worden uitgevoerd op een niet-geïnstalleerde testplank). Lees ook de gebruiksaanwijzing in het pak van het betreffende product.

Het niet naleven van de hier vermelde reinigings- en onderhoudsinstructies maakt alle garantieclaims ongeldig.

## Toch beschadigd?

Hoe robuust uw EGGER Laminaatvloer ook is, de planken kunnen toch beschadigd raken. Als de beschadiging gering is, kan het probleem eenvoudig worden opgelost met behulp van de systeemspecifieke Decor Mix & Fill-reparatiepasta of -hardwax van EGGER. Ernstig beschadigde planken kunnen eenvoudig worden vervangen door een professionele installateur.



### Garantiekart

(Voor uw administratie. Gelieve deze in te vullen en indien nodig bij de hand te hebben.)

#### Deze garantiekart is van toepassing op:

**Klant**

Naam	_____	Straat/huisnr.	_____
Plaats	_____	Land	_____
Gebruiksruimte	_____		

#### Deze garantieverklaring is van toepassing op het product:

**Product**

Productnaam	_____		
Decor	_____		
Oppervlakte in het gebouw	_____		
Ontvangstdatum van de goederen	_____		

#### Installateur voor het leggen van vloeren:

**Installateur**

Naam	_____	Straat/huisnr.	_____
Plaats	_____	Land	_____

#### Winkel:

**Winkel**

Naam	_____	Straat/huisnr.	_____
Plaats	_____	Land	_____

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

**GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Duitsland

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[flooring@egger.com](mailto:flooring@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

Ezhvinsky proezd, 1

215010 Gagarin (RU)

Oblast Smolensk

Russia

**T** +7 48135 79-300

**F** +7 48135 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)